

O Ponto principal em Frankfurt são os dois "X"

NANOXX

A marca do fabricante de receptores NanoXX é os dois X's. Estes dois "X" também aparecem no nome da empresa MatriXX. Queríamos saber qual o segredo dos dois X's. Encontramos Marcel Hofbauer numa pequena cidade que fica no norte Liederbach de Frankfurt, na Alemanha. Ele é o fundador e presidente da MatriXX e escolheu o nome NanoXX para a sua linha de receptores. É um nome inteligente, porque os dois grandes X's conseguem realçar o nome.

Desde o início que Marcel Hofbauer está envolvido na indústria do satélite. O seu pai montou uma loja para venda de antenas, e quando iniciou a actividade com os receptores via satélite em meados dos anos oitenta, Marcel Hofbauer estava lá ajudando o pai a instalar sistemas de satélite. "Eu me lembro dos primeiros LNBs que tinham um nível de ruído em valores de 2,4 dB", comenta Marcel sobre o passado.

Em 1994 iniciou a sua carreira profissional como gerente de distribuição em venda de antenas. Quando a empresa foi vendida em 2003, Marcel Hofbauer aproveitou a oportunidade e iniciou o seu negócio: "Foi a minha esposa que ajudou", recorda, "e com uma terceira pessoa iniciaram a sociedade a três - a empresa MatriXX Systems. Um dos nossos produtos de sucesso foi a distribuição da DreamBox. "

MatriXX foi e ainda

TELE-satellite World [www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

| | | |
|------------|------------|--|
| Arabic | العربية | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ara/nanox.pdf |
| Indonesian | Indonesia | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bid/nanox.pdf |
| Bulgarian | Български | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bul/nanox.pdf |
| Czech | Česky | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ces/nanox.pdf |
| German | Deutsch | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/deu/nanox.pdf |
| English | English | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/eng/nanox.pdf |
| Spanish | Español | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/esp/nanox.pdf |
| Farsi | فارسی | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/far/nanox.pdf |
| French | Français | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/fra/nanox.pdf |
| Greek | Ελληνικά | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hel/nanox.pdf |
| Croatian | Hrvatski | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hrv/nanox.pdf |
| Italian | Italiano | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ita/nanox.pdf |
| Hungarian | Magyar | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/mag/nanox.pdf |
| Mandarin | 中文 | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/man/nanox.pdf |
| Dutch | Nederlands | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ned/nanox.pdf |
| Polish | Polski | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/pol/nanox.pdf |
| Portuguese | Português | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/por/nanox.pdf |
| Romanian | Românesc | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rom/nanox.pdf |
| Russian | Русский | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rus/nanox.pdf |
| Swedish | Svenska | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/sve/nanox.pdf |
| Turkish | Türkçe | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/tur/nanox.pdf |

Available online starting from **28 November 2008**

faz parte do mercado grossista, qualquer instalador provavelmente precisa de componentes para a instalação da recepção via satélite. Mas algo estava incomodando Marcel Hofbauer: ele tinha várias ideias para por em prática nos receptores de satélite. "Mas nenhum dos meus fornecedores queria implementar as minhas ideias", explica. Houve um outro ponto fraco com os seus fornecedores: "Eu não estava satisfeito com o atendimento ao cliente e queria aperfeiçoá-lo." Por estes motivos em 2006 criou sua própria marca de receptores: "Encontrei um fabricante na Coreia do Sul com quem trabalhei, para transformar as minhas ideias em realidade. "Para além da melhoria do serviço ao cliente, em particular o apoio pós-vendas, agora Marcel Hofbauer poderia realmente expandir e melhorar continuamente graças ao feedback dos clientes, também foi capaz de colocar em prática as suas ideias técnicas.

Com uma licenciatura em engenharia, Marcel Hofbauer é fundador e presidente da MatriXX Systems e inventor do receptor da marca NanoXX. O mapa logístico por detrás, representa quem trabalha em conjunto com MatriXX. "40% dos nossos clientes são da Alemanha, 50% podem ser encontrados na UE, os restantes 10% do lado de fora da UE", explica Marcel Hofbauer. Relativamente à distribuição do produto, "Até agora 50% das nossas vendas foram de nossos produtos de venda para mercado grossista; os outros 50% eram provenientes da distribuição de nossos receptores de marca NanoXX. Estamos esperando a produção deste último modelo para aumentar fortemente as vendas. "



O edifício MatriXX em Liederbach próximo de Frankfurt. Na parte frontal do edifício estão os gabinetes; na parte de trás é o armazém. De momento a empresa possui oito funcionários.





Daniel Sam é o Diretor de Vendas e explica, "Estamos actualmente a trabalhar com distribuidores na Suíça, Austrália, Suécia e na Grã-Bretanha e estamos abertos para mais distribuidores de outros Países europeus." Estamos actualmente com sete modelos de Receptores disponíveis. O nosso elemento principal receptor é o NanoXX 9500HD que a TELE-satélite recentemente introduziu na sua revista. Está a ser preparada outra actualização e assim que estiver disponível a TELE-satélite vai falar sobre isso.



O Gerente de Logística, Nico Schumann, tem muito que fazer no armazém. "Eu não só organizo o envio como também estou envolvido na tecnologia", comenta". E com encomendas de grandes volumes eu trabalho com outros empregados, desta forma conseguimos enviar os produtos para os clientes o mais rápido possível".

Marcel Hofbauer está particularmente interessado na compatibilidade das redes. "O futuro está aqui!" está convencido. A sua visão é a incorporação de receptores na Internet. "O mundo da multimédia está a surgir", ele prevê e cita um exemplo, "Estamos trabalhando para transformar o nosso receptor num topo de gama modelo 9500HD compatível com uma web CAM." Quais são as suas intenções? Usar a rede como um dispositivo de câmara de vigilância. Poderia por exemplo, facilmente instalar a câmara



Até mesmo o melhor produto por vezes tem uma anomalia. Mas, não se preocupe, O Técnico de Serviço, Andrea Nesola encontra o problema e resolve.



■ A criatividade é uma coisa boa, mas é preciso estar organizada. Ana Maria Hofbauer, a mulher de Marcel, trata da contabilidade desde que a empresa iniciou a sua actividade.

no exterior e com o simples premir de um botão no controle remoto, a imagem do IP da câmara ficava inserida num programa de TV em directo. "O tema da segurança está ficando cada vez mais importante", comenta Marcel Hofbauer, "Por exemplo a instalação de uma câmara numa porta da frente, seria também algo interessante para o cliente final." Marcel Hofbauer tem uma visão para além de uma utilização habitual de um receptor de satélite e está oferecendo aos utilizadores mais capacidades práticas.

Os dois "X" no nome representa dupla utilização: a utilização óbvia e a utilização suplementar não tão óbvia. Muito inteligente!



■ Assistente de vendas, Gisela Hanley, tem sempre o auricular ligado: "Eu estou sempre ao telefone com os nossos clientes que ligam de varias partes do mundo.



■ Marcel Hofbauer conhece muito bem o mundo da recepção via satélite. A uns anos atrás juntamente com o seu pai (à esquerda) ele instalou esta antena parabólica de banda-C.