

# DVBShop Universal



**Não há muitos revendedores** de produtos para recepção de satélites que possam dizer que são ativos no mundo inteiro. A maioria se concentra em seus próprios países e talvez em alguns países vizinhos. Um dos poucos revendedores ativos mundialmente é a DVBSHOP na Alemanha. Nós quisemos saber como a DVBSHOP se tornou um dos revendedores globais pioneiros e decidimos fazer uma visita a Axel Hundt, o proprietário majoritário da DVBSHOP, no Aeroporto de Munique. Nós não tivemos de viajar para longe; Munique é também a casa da TELE-satellite.

Claro, há uma história por trás de como a DVBSHOP se desenvolveu em uma companhia global e como várias coincidências desempenharam um papel nesse desenvolvimento. Mas primeiro nós quisemos descobrir de Axel Hundt como tudo começou. Ele nos explicou, "Eu comecei trabalhando

em 1987 como Gerente de Projetos e depois como Gerente de Compras para uma companhia no campo de computação."

Em 1994 ele deixou de ser um empregado para se tornar um proprietário: ele fundou a companhia "Columbus Computer" e distribuía componentes de PCs. Deu tão certo

que ele terminou com 28 empregados. IAT Multimedia, um grande nome da indústria, descobriu a companhia do jovem Axel Hundt e a comprou dele

em 1998. "E foi uma boa jogada: metade do preço de venda eu recebi em dinheiro e a outra metade foi na forma de ações", ele lembra. Ele também não teve problemas em dar quase metade do dinheiro como impostos de ganho de capital – ele ainda tinha as ações. O contrato de venda garantia que ele permaneceria na direção da companhia por mais três anos.

Ao fim dos três anos de contrato, Axel Hundt saiu da indústria IT e trabalhou como consultor independente para várias firmas de tamanho médio nos departamentos de controle, finanças, auditoria e logística. Durante esse período ele foi capaz de encontrar tempo novamente para o seu hobby: recepção de satélite com placas de computador, algo com o que ele já havia se ocupado desde 1998: logo no início ele construiu um PVR com o qual ele simplesmente gravava faixas MPG2.

Em 2001, para sair do tédio, ele decidiu visitar a exposição feira de computadores CeBIT em Hannover, Alemanha. Ao parar na barraca da TechnoTrend, ele descobriu uma placa de computador que podia fazer tudo que se possa querer de uma placa de com-

**A DVBSHOP tem a sua sede neste complexo moderno de escritórios próximo ao aeroporto de Munique.**

## TELE-satellite World

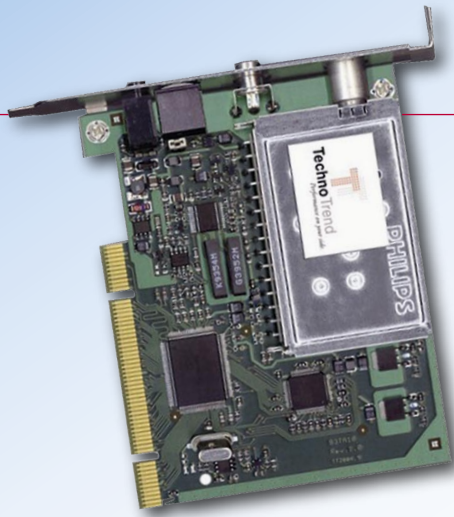
[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ara/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ara/dvbshop.pdf</a>
Indonesian	Indonesia	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bid/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bid/dvbshop.pdf</a>
Bulgarian	Български	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bul/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bul/dvbshop.pdf</a>
German	Deutsch	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/deu/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/deu/dvbshop.pdf</a>
English	English	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/eng/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/eng/dvbshop.pdf</a>
Spanish	Español	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/esp/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/esp/dvbshop.pdf</a>
Farsi	فارسی	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/far/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/far/dvbshop.pdf</a>
French	Français	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/fra/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/fra/dvbshop.pdf</a>
Greek	Ελληνικό	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hel/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hel/dvbshop.pdf</a>
Croatian	Hrvatski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hrv/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hrv/dvbshop.pdf</a>
Italian	Italiano	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ita/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ita/dvbshop.pdf</a>
Hungarian	Magyar	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/mag/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/mag/dvbshop.pdf</a>
Mandarin	中文	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/man/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/man/dvbshop.pdf</a>
Dutch	Nederlands	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ned/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ned/dvbshop.pdf</a>
Polish	Polski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/pol/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/pol/dvbshop.pdf</a>
Portuguese	Português	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/por/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/por/dvbshop.pdf</a>
Russian	Русский	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/rus/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/rus/dvbshop.pdf</a>
Swedish	Svenska	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/sve/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/sve/dvbshop.pdf</a>
Turkish	Türkçe	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/tur/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/tur/dvbshop.pdf</a>



Your world of digital  
Television & Broadcast



putador. Ele perguntou quanto iria custar 500 destas placas modelo S1600 e imediatamente fez um pedido. Menos de uma semana depois um caminhão encostou em sua garagem e descarregou o pedido.

Agora ele tinha que se livrar das placas. Ele começou contactando um amigo DXista e oferecendo as placas em vários fóruns sobre satélites na Internet. Ele não pôde acreditar: em apenas dois meses ele havia vendido todas as placas!

"Eu pedi um segundo carregamento imediatamente e fui informado que havia uma espera de 2 a 3 meses." O que fazer agora?

"Então eu me lembrei de um amigo que eu tinha na Siemens; eu sabia que eles também compravam estas placas." Então veio a surpresa: a Siemens tinha um estoque de 6.500 placas do modelo anterior, o S1300, e não sabia exatamente o que fazer com elas. Axel Hundt viu a sua chance, mas havia um porém: "Eu não tinha permissão

de vender estas placas na Alemanha." Esta restrição poderia ter assustado outros, mas Axel Hundt viu isso como uma oportunidade de ouro e se concentrou na venda destas placas internacionalmente. Acabou sendo a pedra fundamental da sua nova companhia que ele fundou em 2001 e batizou de DVBSHOP: um nome apropriado – sua companhia era uma loja (shop) e vendia componentes DVB.

Já que ele estava compelido a focar seus esforços internacionalmente, ele se dedicou intensamente a esse tema: "Eu montei minha página na Internet, primeiro em Inglês, e aprendi como preencher a papelada de impostos para envios para todo o mundo." Ele nos explicou, "Hoje, a DVBSHOP entrega a todos os países do mundo; nós conhecemos os custos de frete e os requerimentos de impostos para cada país."

No final de 2001, ele tinha três empregados; o negócio prosperou ao ponto de que sua garagem não era mais suficiente, não importando o quanto ele tentasse apertar tudo lá dentro. "A companhia que fornecia meus materiais de embalagem se tornou meu centro de realizações no início de 2004." Isto finalmente lhe deu algum tempo extra para expandir a sua página adicionando novas línguas, uma seção de download, um fórum e uma calculadora de câmbio. Ele também expandiu sua faixa de produtos adicionando DVB-C e DVB-T.

Um outro desenvolvimento que ajudou a trazer DVBSHOP à sua posição atual foram

os custos de envio. Enquanto no início foi uma coincidência de sorte que Axel Hundt estivesse próximo ao Aeroporto de Munique e assim tivesse um percurso curto para entregar seus produtos por todo o mundo, a globalização pôs novos obstáculos para ele: a DHL abriu um centro de frete em Leipzig na Alemanha oriental e começou a oferecer taxas de envio muito baratas. Para uma companhia global como a DVBSHOP que em 2005 tinha 80% de suas vendas destinadas internacionalmente, a carga do frete é um fator de custo muito alto.

O que Axel Hundt fez a respeito? Como no passado quando ele foi compelido a se focar nas vendas internacionais, ele tirou algo bom da necessidade: "Um dos meus maiores compradores na Alemanha era Mario Gieber que estava perto de Leipzig. Ele vendia quase que exclusivamente dentro da Alemanha."

Não demorou muito para as coisas se ajustarem. "Nós mutuamente decidimos formar uma corporação." Axel Hundt lidava com todos os clientes internacionais enquanto Mario Gieber se concentrava na clientela doméstica com seus custos de envio muito mais baratos.

Nós perguntamos a Mario Gieber como ele iniciou a venda de componentes de satélite: "Na verdade eu sou um instalador elétrico", ele explicou. Ele trabalhava com uma pequena companhia de instalação com 7-8 empregados.

"Em 1995 meu chefe da época decidiu oferecer também instalação de antenas parabólicas", ele se lembra, "Eu instalei minha primeira antena em 1995; um sistema simples de 60 cm para o ASTRA."

No ano 2000, ele decidiu começar a vender componentes de satélite à parte. Ele fundou sua própria página na Internet através da qual ele vendia placas de computador. Na época um serviço de Internet-Via-Satélite começou a dar apoio financeiro para a placa de PC necessária para a recepção de dados. Habilidade e inteligente ele rapidamente descobriu como converter estas placas de computador para que pudessem receber também TV e rádio. Estas placas subsidiadas se tornaram populares da noite para o dia. Mario tinha o produto certo na hora certa.

Em 2003 ele desistiu do seu emprego original e se concentrou em tempo integral na sua página. Ele logo encontrou um fornecedor para as placas de PC que ele vendia: DVBSHOP.

DVBSHOP tornou-se uma corporação em Março de 2005; Axel Hundt tinha 80% de propriedade e Mario Gieber tinha 20%. Em 2007, DVBSHOP vendeu mais de 30.000 placas de computador ao redor do mundo, embora, Axel Hundt não tenha certeza se estes números aumentarão apreciavelmente em 2008.

"Depende se vamos encontrar novos dis-

◀ Orders are handled the very same day. No problem since the warehouse is nicely stocked. Even larger orders can be taken care of immediately.



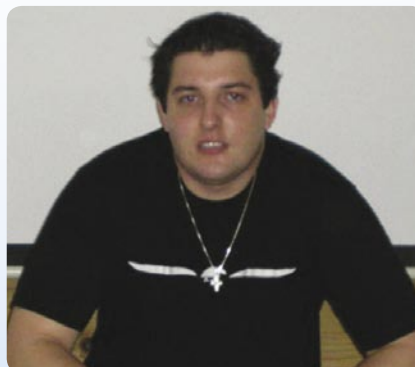
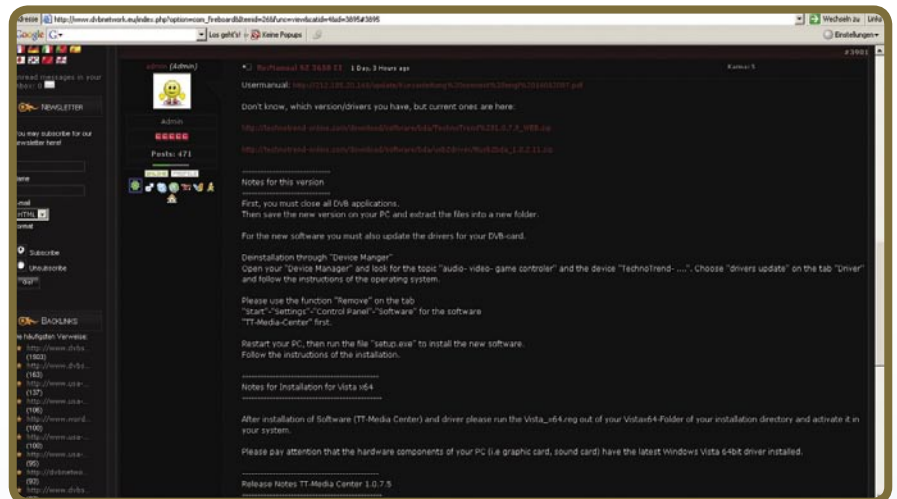
tribuidores ou não”, ele disse revelando a sua estratégia. “O negócio de placas de computador parece bem no Oriente Médio, Américas do Norte e do Sul e nos países da antiga República Soviética”, espera Axel Hundt. Ele está convidando atacadistas e varejistas nessas regiões para trabalharem junto com a DVBSHOP. Ele sabe quais placas são necessárias em cada um destes países e também sabe como enviá-las.

Com relação a HDTV, Axel Hundt nos contou que em 2007 40% das placas de computador que foram vendidas estavam equipadas com sintonizadores DVB-S2. “Para 2008 nós esperamos um aumento para 60% e em 2009 100% das placas para PC vendidas devem ser da versão DVB-S2.” Uma nota interessante: se você ainda está comprando placas DVB-S em grandes quantidades é melhor se livrar delas o mais rápido possível – só mais um argumento de que você deve trabalhar com um profissional que conheça o caminho do mercado.

“Ainda falta uma placa com uma CAM”, comenta Axel Hundt que lamenta que os fabricantes de placa de computador frequentemente ainda pensam nacionalmente e não dão muita atenção ao mercado global.

E essa é exatamente o tipo de chance para uma companhia como a DVBSHOP. Em conclusão Axel Hundt afirma que, “Obstáculos não são um problema, são uma oportunidade da qual você deve tirar vantagem!”

## DVBSHOP Customer Service



▲ As perguntas dos compradores são respondidas no fórum [www.dvbnetwork.eu](http://www.dvbnetwork.eu). A instalação da placa de computador pode às vezes ser complicada já que cada PC está configurado diferentemente. Felizmente, a maioria dos problemas já foi visto antes. A função de busca do fórum encontra as respostas.

◀ Daniel Bechter modera o fórum DVBNETWORK. Ele é um especialista em computadores e nos explicou, “Eu comprei minha primeira placa de computador em 2000; era uma placa premiun da TechnoTrend.” Seu interesse principal é em Home Theater. Ele testa cada nova placa de computador que se torna parte do programa da DVBSHOP.